



TÉRMINOS Y CONDICIONES

SUPERINCENTIVOS SAPI DE CV es una sociedad que tiene por objeto prestar servicios tecnológicos y de estrategia de mercadotecnia, estableciendo un canal para los servicios que proporciona de manera digital, otorga acceso a sus clientes, empresas junto con sus autorizadores y usuarios, en sus plataformas Web: “Incentive App” y “Super Códigos”.

Los presentes términos y condiciones constituyen un acuerdo válido entre las partes por tal motivo, Cliente y/o Autorizador o Usuario, manifiesta haber leído y entendido el presente documento en su totalidad, previo a acceder a la(s) plataforma(s) tecnológica(s).

Se entenderá que Cliente y/o Autorizador o Usuario ha aceptado los presentes términos y condiciones cuando éste acceda y/o haga uso de la o las plataformas tecnológicas antes mencionadas.

1. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes términos con la primera letra en mayúscula, tendrán el significado que a continuación se les atribuye:

SUPERINCENTIVOS: SUPERINCENTIVOS, S.A.P.I. de C.V., sociedad que presta los servicios tecnológicos y de mercadotecnia.

Cliente: persona moral que recibe los servicios de SUPERINCENTIVOS, S.A.P.I. de C.V. en virtud de un contrato.

Plataforma Web: aplicaciones informáticas web, a través de las cuales, el Cliente (Autorizadores y sus Usuarios) podrán acceder a los servicios digitales ofrecidos por SUPERINCENTIVOS.

Saldo de la Plataforma: monto que El Cliente haya transferido a la cuenta proporcionada por SUPERINCENTIVOS y que corresponda al importe facturado bajo el concepto de bolsa de incentivos, Supercódigos, o similares. Dicho importe se verá reflejado en la moneda elegida para cada una de las wallets.

Autorizador o Usuario: persona física que El Cliente registra y da de alta dentro de la Plataforma Web para realizar gestiones dentro de ésta, a nombre y cuenta del Cliente.

Medios de autenticación: a aquellos datos, contraseñas o mecanismos solicitados por la Plataforma Web al Cliente, a través de sus Autorizadores y Usuarios para conceder su acceso a la misma.



Permisos o Privilegios: capacidad que otorga la Plataforma Web en diferente medida a los Autorizadores y/o Usuarios para acceder o no a ciertas funcionalidades, servicios, información, documentación, control u operación dentro de dicha plataforma.

Roles: conjunto de privilegios asignados dentro de la Plataforma Web.

Aviso de privacidad: documento publicado por “SUPERINCENTIVOS” dentro de cada URL creada para el cliente, para la Plataforma Web “Incentive App” (mx.incentives.app) y en la plataforma Supercódigos (<https://www.supercodigos.com/>).

Contrato: al contrato marco de prestación de servicios, que previamente fue firmado por las partes: SUPERINCENTIVOS y el Cliente

Página Web o Páginas Web: portal en línea al que se puede acceder a través de la URL creada para el cliente, para la “Incentive App” y en la siguiente URL <https://www.supercodigos.com/> para “Super Códigos”

Términos y condiciones: los presentes términos y condiciones.

Servicios: a los servicios que SUPERINCENTIVOS ofrece a Cliente, y que se detallan y describen en el apartado de servicios.

Canales de Comunicación: son los medios a través de los cuales el Cliente podrá establecer comunicación directa con el equipo de Soporte de SUPERINCENTIVOS, entre los que constan: correo electrónico, telefónico, WhatsApp y/o cualquiera otra que SUPERINCENTIVOS agregue y notifique previamente al Cliente.

2. PLATAFORMAS WEB

SUPERINCENTIVOS SAPI DE CV pone a disposición de sus Clientes, junto a Autorizadores y Usuarios de estos, una Plataforma Web con el objeto de establecer un canal para los servicios que proporciona de manera digital.

3. SERVICIOS

Los servicios tecnológicos que están a disposición de los clientes de SUPERINCENTIVOS son:

1. Proceso de apertura de un usuario para el acceso a las plataformas “Incentive App”
2. Administración, gestión, operación y procesamiento a través de la plataforma correspondiente.



3. Consulta de saldo remanente y movimientos vinculados a través de la(s) Plataforma(s) Web.
4. Consulta de movimientos e historial transaccional.
5. Acceso al panel de control.
6. Otros servicios que se añadan o habiliten en el transcurso del tiempo, en el que en algunos casos se requerirá la habilitación de dicho servicio amparada bajo un anexo al contrato.

4. ALTA EN INCENTIVE APP

Previo a acceder a los servicios ofrecidos a través de la Plataforma Web, SUPERINCENTIVOS creará un Usuario para el Acceso a Plataforma. Para ello se solicitará un registro.

En este proceso de creación de usuario de El Cliente deberá de proporcionar la información veraz, precisa y actual que le sea requerida. El Cliente es responsable respecto a la información bajo pena de incurrir en responsabilidad penal.

La información de El Cliente será tratada conforme a lo dispuesto en el Aviso de Privacidad.

5. AUTORIZADOR (Aplicable a Incentive App)

Durante el proceso de creación de Usuario, El Cliente podrá nombrar a un Autorizador, el cual, deberá contar con facultades legales de representación o estar facultado para operar los servicios de SUPERINCENTIVOS a nombre de El Cliente.

El Cliente reconoce y acepta que las persona a la que nombre Autorizador, deberá reunir al menos los siguientes requisitos:

1. Ser persona física, mayor de edad, con capacidad jurídica plena para obligarse.
2. Contar con facultades de representación suficientes o autorización escrita por parte de El Cliente
3. Ser empleado, directivo o estar relacionado jurídicamente con El Cliente o con alguna sociedad afiliada o subsidiaria.
4. Proporcionar a SUPERINCENTIVOS la documentación y/o información necesaria para su identificación.
5. Haber leído los presentes términos y condiciones.
6. Otros requisitos que se pueden solicitar durante la vigencia del contrato.

Los Autorizadores nombrados por El Cliente tendrán los roles y privilegios dentro de la Plataforma Web para:



1. Nombrar y remover Autorizadores y Usuarios.
2. Gestionar los recursos asignados a su Plataforma Web
3. Administración de presupuestos
4. Manejar, actualizar y modificar la información de Cliente
5. Obligar al Cliente frente a SUPERINCENTIVOS.
6. Otras

Los Autorizadores podrán ser removidos libremente por El Cliente, siempre y cuando, el mismo nombre previamente a un nuevo Autorizador que cumpla con los requisitos establecidos. El alta, remoción o modificación de la información de los Autorizadores debe realizarse a través de la Plataforma Web y/o, por los canales de comunicación habilitados para tal efecto.

La remoción de un Autorizador no supone la novación o extinción de la deuda generada por éste o por El Cliente a través de la contratación o uso de los servicios previo al momento de la remoción.

El Cliente reconoce y acepta ser el único responsable de las acciones y omisiones que los Autorizadores realicen con o dentro de la(s) Plataforma(s) Web, por lo que SUPERINCENTIVOS no es responsable del manejo que hagan los Autorizadores de dicha plataforma.

El Cliente será responsable de las acciones del Autorizador en todo momento.

6. USUARIO (Aplicable a Incentive App)

El Cliente y/o los Autorizadores podrán nombrar Usuarios para utilizar la plataforma Incentive App.

El Cliente reconoce y acepta que las personas a las que nombre Usuarios, reúnen los siguientes requisitos:

1. Ser persona física, mayor de edad, con capacidad jurídica plena para obligarse.
2. Haber proporcionado a SUPERINCENTIVOS la documentación y/o información necesaria para su identificación.
3. Haber leído los términos y condiciones.
4. Haber consentido ser Usuario para efectos del uso de la Plataforma Web.

El Autorizador podrá asignar diferentes roles y/o privilegios a los Usuarios dentro de la Plataforma Web.

Los Usuarios podrán ser removidos libremente por El Cliente, los Autorizadores y/o por cualquier Usuario facultado previamente para tal efecto a través de la Plataforma Web.

La remoción de Usuarios podrá realizarse a través de la Plataforma Web o por los canales habilitados por SUPERINCENTIVOS.



La remoción de un Usuario no supone la novación o extinción de la deuda generada por éste o por El Cliente a través del uso de los servicios previo al momento de la remoción.

El Cliente reconoce y acepta ser el único responsable de las acciones y omisiones que los Usuarios realicen dentro la Plataforma Web, por lo que SUPERINCENTIVOS no es responsable del manejo que realicen.

El Cliente será Responsable de las acciones de los Usuarios en todo momento.

7. ACCESO A LA PLATAFORMA WEB (Aplicable a Super Códigos e Incentive App)

Para poder acceder a la Plataforma Web es necesario que El Cliente, Autorizador y/o Usuario, inicie sesión dentro de dicha plataforma utilizando los medios de autenticación proporcionados y/o generados durante su proceso de apertura de cuenta SUPERINCENTIVOS o, posterior a este.

8. MEDIOS DE AUTENTICACIÓN.

El Cliente, así como el Autorizador y Usuario deberá generar sus propios medios de autenticación para acceder a la Plataforma Web. Los medios de autenticación podrán conformarse de contraseñas, one time passwords, números de identificación personal, la conjunción de cualquiera de éstos o cualquier mecanismo que SUPERINCENTIVOS establezca como medio de autenticación debido a su nivel de seguridad.

Los medios de autenticación son personales e intransferibles y estarán personalmente vinculados con su creador.

SUPERINCENTIVOS se obliga a no almacenar o copiar de los medios de autenticación salvo que dicha información se encuentre encriptada de manera segura y confidencial, garantizando que ninguna persona, relacionada o ajena a SUPERINCENTIVOS pueda obtener o conocer dicho mecanismo de acceso y siguiendo las mejores prácticas de la industria, y de acuerdo con lo establecido en la ley.

El Cliente se obliga a asegurar que tanto él como su Autorizador y Usuario cumplan con las siguientes obligaciones:

1. No prestar, ceder o transmitir los medios de autenticación a terceros. Para efectos de esta cláusula, se entenderá como tercero a toda persona a la que no se encuentren vinculados dichos medios de autenticación.
2. No compartir información relacionada a los medios autenticación.
3. A conservar y resguardar adecuadamente los medios de autenticación conforme a su naturaleza, restricciones y especificaciones.



4. A cancelar y generar nuevos medios de autenticación cuando se presuma que se han comprometido o extraviado dichos medios de autenticación.

El Cliente será responsable del mal uso que le dé tanto él como sus Autorizadores y/o Usuarios de los medios de autenticación.

En todo momento, El Cliente su Autorizador y/o Usuario son los únicos responsables de mantener en secreto toda información respecto a sus medios de autenticación, por lo que es su entera responsabilidad, garantizar que sus medios de autenticación se conserven en un lugar seguro y que dicha información no será revelada a terceros. El Cliente su Autorizador y/o Usuario deberá notificar a SUPERINCENTIVOS, a través de los Canales de Comunicación, sobre la pérdida o el compromiso de sus medios de autenticación.

9. OBLIGACIONES EN CUANTO A INFORMACIÓN

Es obligación del Cliente proporcionar a SUPERINCENTIVOS toda la información y documentación que lo identifique y le sea requerida por ésta última.

Lo anterior, incluye información correspondiente a los accionistas, consejeros, administradores, representantes, directores, gerentes y empleados.

El Cliente podrá actualizar y modificar su información o la de sus Autorizadores o Usuarios en cualquier momento a través de los canales de comunicación habilitados para tal efecto.

La información y documentación proporcionada por El Cliente, será evaluada por SUPERINCENTIVOS para los siguientes fines principalmente:

1. Identificación del Cliente, Autorizadores y Usuarios.
2. Determinar la idoneidad de El Cliente.
3. Determinar el grado de riesgo crediticio.
4. Determinar el grado de riesgo en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.
5. Determinación de la solvencia económica de El Cliente.
6. Determinación de la solvencia moral de El Cliente.

SUPERINCENTIVOS podrá requerir a El Cliente la entrega de más información y/o documentación relacionada a su persona o a sus accionistas, consejeros o administrador, representantes, directores, gerentes y empleados, con el fin de identificarlos plenamente. SUPERINCENTIVOS tiene la facultad de negar, cancelar o bloquear la cuenta SUPERINCENTIVOS y/o la totalidad o parcialidad de los servicios



contratados por El Cliente sin responsabilidad para SUPERINCENTIVOS, en caso de incumplir con el o los requerimientos a los que se hace mención en el presente apartado.

10. OBLIGACIONES DE LOS CLIENTES Y USUARIOS.

Los Clientes y los Usuarios asumen cumplir con las cláusulas contenidas en estos Términos y Condiciones.

El Usuario se obliga a mantener secreta y confidencial su contraseña de acceso a la Plataforma

11. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD.

Al utilizar las Plataformas Web, El cliente reconoce que actúa de forma voluntaria y por su propia cuenta y riesgo. Los Servicios de SUPERINCENTIVOS se ofrecen exclusivamente en el sentido expresado en los presentes Términos y Condiciones, sin Garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita.

El cliente reconoce que cuenta con toda la información relacionada con los Servicios de SUPERINCENTIVOS, incluyendo la legislación, reglas o normas que pudieran ser de aplicación dentro de su país de residencia, y SUPERINCENTIVOS no será responsable por daños o perjuicios que pudiere causarle a al cliente al momento de utilizar los Servicios, por lo tanto, renuncia a su derecho de ejercer cualquier acción legal en contra de SUPERINCENTIVOS.

SUPERINCENTIVOS podrá realizar una verificación de identidad o comprobaciones de antecedentes sobre algún Usuario, en la medida permitida por la legislación aplicable, y estas determinen que ha participado o pretende participar en actividades ilícitas usted renuncia a cualquier a sus derechos de ejercer cualquier acción legal en contra de SUPERINCENTIVOS derivado de las afectaciones que esto pueda ocasionarle.

Las anteriores limitaciones de responsabilidad se aplican en la máxima medida permitida por la legislación. Es posible que le asistan otros derechos conferidos por leyes o reglamentos. Sin embargo, la duración de las garantías legales o reglamentariamente necesarias, si las hubiere, estará limitada a la máxima medida permitida por la ley.

12. NOTIFICACIONES

Las notificaciones pueden ser textos informativos o llamadas telefónicas que se realizan a El Cliente, a través de diferentes Medios, con la intención de comunicar un mensaje determinado.



SUPERINCENTIVOS, notificará a El Cliente, según sea el caso, por medio de mensajes dentro de la Plataforma Web, correo electrónico, llamadas telefónicas, mensaje de datos sms, whatsapp o, la página web. El Cliente acepta y conviene en que las notificaciones, se sujetarán a las siguientes reglas:

Medio de notificación Evento:

a) Notificaciones dentro de la Plataforma Web

1. Cualquier cambio o modificación al contrato;
2. Cualquier cambio o modificación a los términos y condiciones;
3. Cualquier cambio o modificación al aviso de privacidad;
4. Cambio de medios de pago; y
5. Otros a consideración del proveedor y, que su naturaleza lo requiera.

b) Correo electrónico (a la última dirección de correo electrónico que se haya proporcionado)

1. Cualquier cambio o modificación al contrato;
2. Actualizaciones, información o envío de documentos relacionados al Proceso de aclaraciones de cargos no reconocidos;
3. Actualizaciones, información o envío de documentos relacionados al Proceso de robo o extravío de los medios de disposición;
4. Cualquier cambio o modificación a los términos y condiciones;
5. Cualquier cambio o modificación al aviso de privacidad;
6. Otros a consideración del proveedor y, que su naturaleza lo requiera.

c) Llamada telefónica

1. Bloqueo de la Plataforma Web; y
2. Otros a consideración del proveedor y, que su naturaleza lo requiera.

d) Mensajes de datos sms o whatsapp

1. Cargos realizados a través de los medios de disposición; y
2. Otros a consideración del proveedor;
3. Otros a consideración del proveedor y, que su naturaleza lo requiera.

e) Página web

1. Cualquier cambio o modificación al contrato;
2. Cualquier cambio o modificación a los términos y condiciones;
3. Cualquier cambio o modificación al aviso de privacidad;



4. Otros a consideración del proveedor y, que su naturaleza lo permita.

13. CANCELACIÓN

SUPERINCENTIVOS tiene la facultad de cancelar, bloquear o suspender el acceso a la(s) Plataforma(s) Web que:

- Incumplan los presentes términos y condiciones de uso.
- Incumplan con cualquier contrato de servicios celebrado con SUPERINCENTIVOS.
- Se presuma pueda estar relacionada con actividades vinculadas al lavado de dinero y/o financiamiento al terrorismo conforme a LFPIOP y código penal Art. 400 BIS.
- Realicen operaciones o transacciones fraudulentas.
- Representan un riesgo de cualquier tipo para SUPERINCENTIVOS.
- Se presuma que realizan alguna de las actividades señaladas en la cláusula décima quinta

De los presentes términos y condiciones de uso.

- Realicen operaciones o transacciones que atenten contra la ley, y las buenas costumbres.
- Cuando sea imposible la comunicación con El Cliente, Autorizador y/o Usuario

El Cliente podrá cancelar voluntariamente, sin perjuicio de las transacciones pendientes o en curso. La cancelación de una cuenta no supone la novación de extinción de la deuda generada por El Cliente hasta el momento de cancelación de dicha cuenta.

El proceso de cancelación para El Cliente es el siguiente:

1. Notificar a SUPERINCENTIVOS la solicitud de cancelación firmada por el Autorizador y enviada vía correo electrónico.
2. SUPERINCENTIVOS notificará a El Cliente vía correo electrónico la cancelación de su cuenta a más tardar 48 horas después de su solicitud.
3. Los accesos vinculados a la(s) Plataforma(s) Web de El Cliente quedarán deshabilitados de manera inmediata.
4. SUPERINCENTIVOS tiene la facultad de conservar los registros, documentos, información y expedientes generados durante la vigencia de la relación comercial con El Cliente con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones legales.
5. La cancelación de una cuenta no supone la novación o extinción de la deuda que El Cliente mantenga al momento de la cancelación con SUPERINCENTIVOS.

14. SOPORTE AL CLIENTE Y RECLAMACIONES



El Cliente podrá contactar con el área de soporte al cliente a través de los siguientes canales:

Canal de comunicación

Correo electrónico: **superayuda@superincentivos.com**

Número telefónico y/o WhatsApp: **+52 55 9558 8765**

El área de soporte al cliente podrá comunicarse con El Cliente, con posterioridad a la consulta del Cliente, para hacerle saber el estado de su consulta o darle seguimiento a la petición o ayuda que haya solicitado.

15. USO Y ACTIVIDADES PROHIBIDAS

El Cliente, los Autorizadores y/o Usuarios solo podrán utilizar los servicios que ofrece SUPERINCENTIVOS para fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de los servicios que ofrece SUPERINCENTIVOS para realizar directa o indirectamente cualquiera de las siguientes actividades:

1. Utilizar los servicios para realizar actividades ilícitas.
2. Pornografía, prostitución y abuso infantil.
3. Réplicas sin autorización de marca.
4. Venta de animales, medios y software sin copyright o autorización.
5. Comercios relacionados con actividades violentas.
6. Equipo y software para jailbreak, materiales de hackeo y craqueo.
7. Armas, armas deportivas, municiones y fuegos pirotécnicos, drogas, sustancias y productos ilegales.

En caso de realizar una actividad prohibida o ilícita, el Cliente reconoce que SUPERINCENTIVOS no tenía conocimiento ni consintió ninguna actividad de esa naturaleza, por lo que, el Cliente se obliga a sacar en paz a SUPERINCENTIVOS, de cualquier demanda, multa, sanción, denuncia o proceso judicial o administrativo.

16. PUBLICIDAD

El Cliente acepta que SUPERINCENTIVOS pueda referirse a él públicamente como empresa en su sitio web así como en otras comunicaciones de carácter publicitario que tengan como finalidad publicitar a SUPERINCENTIVOS y/o sus servicios.

17. PROPIEDAD Y LICENCIA



SUPERINCENTIVOS es la única propietaria de todo el desarrollo y contenido de las Plataformas Web, dentro de los que se encuentran de manera enunciativa más no limitativa el software, contenido, diseño, dominio web, código fuente, textos, diagramas, esquemas, imágenes, fotografías, artículos, logos, marcas, nombres comerciales y cualquier información que se incluya en dicha plataforma.

SUPERINCENTIVOS otorga a El Cliente, una licencia limitada sobre las Plataformas, única y exclusivamente para hacer uso de los servicios que se prestan a través de ella, El Cliente no podrá utilizar la propiedad intelectual de SUPERINCENTIVOS para cualquier otro propósito.

18. AVISO DE PRIVACIDAD

Para efectos de regular el uso y tratamiento de los datos e información proporcionada por El Cliente, SUPERINCENTIVOS pone a su disposición el aviso de privacidad en la siguiente página web:

<https://superincentivos.com/>

Super Códigos: <https://www.supercodigos.com/>

Y en la URL creada para el cliente, para la “Incentive App”

El Cliente deberá leer y consentir nuestro aviso de privacidad previo a acceder o utilizar la Plataforma Web.

El acceso y/o uso de la Plataforma Web supone la total aceptación de nuestro aviso de privacidad por parte del Cliente.

19. MANTENIMIENTO DE PLATAFORMA

SUPERINCENTIVOS podrá realizar actividades de mantenimiento a la(s) Plataforma(s) Web. El Cliente acepta y reconoce que durante el tiempo que duren las actividades de mantenimiento, el uso de la Plataforma Web puede verse afectado. SUPERINCENTIVOS no será responsable de la interrupción de los servicios en caso de mantenimiento de la plataforma, sin embargo, SUPERINCENTIVOS buscará realizar las actividades de mantenimiento correspondientes, en horarios que busquen afectar lo menos posible la operación de los servicios.

20. PROPIEDAD INTELECTUAL.

El signo distintivo “SUPER INCENTIVOS, “SUPER CÓDIGOS” e “INCENTIVE APP”, son marcas registradas y SUPERINCENTIVOS cuenta con todos los derechos de uso y explotación de la misma, así como los derechos de propiedad intelectual derivados de su sitio web. Todos los materiales en nuestro sitio



web (incluyendo enunciativamente y sin limitar diseño, texto, gráficos y fotografías) es propiedad exclusiva de SUPERINCENTIVOS.

21. CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR

SUPERINCENTIVOS no será responsable si no se ejecutan las instrucciones dadas por el Cliente dentro de la(s) Plataforma(s) Web, ni por los daños o perjuicios que se puedan causar a este último, cuando tales circunstancias se deban a:

1. Fallas en la conexión de la red de telecomunicaciones o servicio de datos contratados por empresa, Autorizadores y/o Usuarios.
2. Fallas generalizadas en las redes de telecomunicaciones o servicios de datos dentro de la república mexicana o zona geográfica en la que se encuentre El Cliente, Autorizadores y/o Usuarios.
3. Pérdida de información debido a negligencia o descuido del Cliente.

22. SERVICIOS EN FASE DE PRUEBA

SUPERINCENTIVOS podrá ofrecer servicios en una versión o modalidad de prueba. En caso de que El Cliente acepte recibir servicios en prueba, acepta y reconoce que SUPERINCENTIVOS no es responsable por los fallos o errores que presenten dichos servicios.

23. REQUISITOS DE COMPATIBILIDAD

El Cliente, los Autorizadores y/o Usuarios serán los únicos responsables de utilizar dispositivos que sean compatibles con la(s) Plataforma(s) Web y cumplan con los requisitos técnicos para hacer uso de ella, así como de contar con los navegadores o programas, que en su caso se necesiten, para su ejecución y correcto funcionamiento.

SUPERINCENTIVOS no es responsable de las fallas que presente la(s) Plataforma(s) Web por motivo de la incompatibilidad de los dispositivos que utilicen los Autorizadores y/o Usuarios.

24. ACCESO A INTERNET

Para utilizar los servicios prestados por SUPERINCENTIVOS, será necesario que El Cliente, Autorizadores y/o Usuarios tengan acceso a internet. Todos los gastos relacionados al acceso a internet deberán ser cubiertos por El Cliente.

SUPERINCENTIVOS no es responsable de las fallas que presente la(s) Plataforma(s) Web por motivo de fallas de la conexión, falta de velocidad o cualquier otra causa relacionada al servicio de internet contratado por El Cliente, Autorizadores y/o Usuarios.



25. LIMITANTE DE RESPONSABILIDAD

SUPERINCENTIVOS no será responsable de los daños o perjuicios que sufra El Cliente, Autorizadores y/o Usuarios por el uso de la(s) Plataforma(s) Web.

SUPERINCENTIVOS tampoco será responsable cuando el daño tenga como origen el uso inadecuado de la(s) Plataforma(s) Web, de conformidad con los términos y condiciones y los contratos que rigen cada uno de los servicios.

26. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

SUPERINCENTIVOS tiene la facultad de modificar los términos y condiciones en cualquier momento, SUPERINCENTIVOS notificará a El Cliente, Autorizador y/o Usuario sobre las modificaciones realizadas en los términos y condiciones para que éste, en su caso, otorgue su consentimiento. La continuidad en el uso de la Plataforma Web después de haber notificado al Cliente la modificación en los términos y condiciones suponen la aceptación de estos por parte de El Cliente.

Se entenderá que El Cliente y/o Autorizado ha aceptado las modificaciones a los términos y condiciones cuando éste acceda y/o haga uso de la(s) Plataforma(s) Web.

27. ACUERDOS ADICIONALES

Para prestar algunos servicios, podrá ser necesario la celebración de acuerdos adicionales que regulen dichos servicios. El Cliente acepta que para hacer uso de esos servicios deberá celebrar acuerdos adicionales.

28. VIGENCIA

Los términos y condiciones tendrán una vigencia indefinida y le serán aplicables a El Cliente, los Autorizadores y/o Usuarios mientras hagan uso de la Plataforma Web.

29. COMPETENCIA

El Cliente y SUPERINCENTIVOS aceptan someterse a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) para conocer sobre cualquier controversia o conflicto que surja con



motivo de la aplicación o interpretación de los presentes términos y condiciones. El Cliente y SUPERINCENTIVOS renuncian a cualquier otra jurisdicción o competencia que pudiera aplicarse por razón de su domicilio presente o futuro.